

Wie lernt der Mensch?

© www.Fachwirt-mobil.de

1

Außenhandel

Welche **Kosten** müssen Sie **im Außenhandel** mit einkalkulieren?

© www.Fachwirt-mobil.de

3

Marketing - Handelsmarketing & Vertrieb

Nennen Sie Synonyme für „**Distribution**“ und definieren Sie die **direkte** und **indirekte Distribution**!

© www.Fachwirt-mobil.de

5

Logistik

Welche Vor- und Nachteile haben **Multi Sourcing** und **Global Sourcing**?

© www.Fachwirt-mobil.de

7

Definieren Sie die **Ablauforganisation** im Rahmen der Unternehmensorganisation!

© www.Fachwirt-mobil.de

2

Recht

Wann muss eine **Anfechtung** erfolgen?
§ 119, 120, 121 BGB

© www.Fachwirt-mobil.de

4

Führung und Personalmanagement

Nennen Sie die **Funktionen der Abmahnung**!

© www.Fachwirt-mobil.de

6

VWL für die Handelspraxis

Beschreiben Sie die **strukturelle** und **saisonale Arbeitslosigkeit**!

© www.Fachwirt-mobil.de

8

Ablauforganisation:

Hier werden Arbeits- und Informationsprozesse innerhalb der Aufbauorganisation in Bezug auf die beteiligten Menschen sowie Zeit und Raum analysiert und definiert („wer macht was, wann, wie und welche Tätigkeit folgt darauf“).

Die Prozessanalyse verfolgt z.B. das Ziel, die einzelnen Vorgänge innerhalb der Ablauforganisation zu definieren, zu überprüfen und zu optimieren.

Ziele der Prozessanalyse:

Komplexitäts- und Kostenreduktion sowie Qualitäts- und Auslastungssteigerung z.B. mittels Standardisierung oder Optimierung der Arbeitsabläufe.

Anfechtung:

Unverzüglich bei Irrtum oder falscher Übermittlung.

Evtl. existiert eine Schadensersatzpflicht des Anfechtenden für Kosten des Rechtsgeschäfts.

Zögern=Verlust des Anfechtungsrechts.

Die Folge der Anfechtung ist die Nichtigkeit des Rechtsgeschäfts.

Abmahnung: Formale Aufforderung eine bestimmte Handlung zu unterlassen bzw. zu unternehmen (Schriftform ist aus Beweisgründen empfohlen, Personalakte).

Funktionen:

- Dokumentation (Vertragsverletzung wird festgehalten)
- Hinweis (Vermeidung weiterer Vertragsverstöße)
- Warnung/Drohung (mündl./schriftl. Kündigung als mögl. nächster Schritt!)

Eine Löschung ist nach 2 Jahren auf AN-Wunsch möglich.

Der AN kann auf eine Abmahnung antworten: Vergleich, Unterlassungserklärung, negative Feststellungsklage, Schadenersatz.

Strukturell:

Aufgrund von Diskrepanzen zwischen den Anforderungen des Arbeitsmarktes und den Leistungsangeboten der Arbeitskräfte (einzelne Branchen, Technologie, oder evtl. auch wg. zu hoher staatlicher AL-Leistungen).

Saisonal:

Jahreszeiten sorgen für Schwankungen (Gastronomie Sommer/Winter).

Lernerfolg grundsätzlich durch:

Lesen, sehen, hören (wenig wirksam)
nachahmen, selber machen, wiederholen (hoch wirksam!!)

„Wiederholung ist die Mutter des Lernens“:

Der Mensch lernt sehr gut durch Wiederholung!

Lernkarten sind das Mittel der Wahl! Vorgeschlagener Rhythmus: 10-20 Karten innerhalb von 30 Minuten lesen/lernen, danach 5 Minuten Pause und erneut wiederholen! Lassen Sie die Karten zu Ihrem ständigen Begleiter werden - JEDE Minute und JEDE einzelne Wiederholung zählt!

Wir wünschen viel Erfolg und gute Nerven!!!

- Verpackungs- und Verladekosten
- Frachtkosten
- Zollkosten
- Versicherungskosten (z.B. marine insurance)
- Kosten für Zahlungsgarantien/Auslandszahlungen
- Höhere Verwaltungskosten
- Schulung des Personals
- Reisekosten

Distribution bedeutet Verteilung, Vertrieb, Absatz.

Direkter Absatzweg: Verkauf ohne Mittelsmann durch unternehmenseigene Absatzorgane (z.B. Direktverkauf in eigener Filiale - Vorteil bei komplizierten Produkten, Investitionsgütern, konzentriert in Städten).

Indirekt: Verkauf durch unternehmensfremden Mittelsmann (Handelsvertreter, Kommissionär, Einzel- oder Großhandel - Vorteil bei Konsumprodukten).

Weitere Formen: Exklusiv (sehr wenige, ausgesuchte Distributoren), selektiv (mittlere Anzahl), intensiv (viele).

Multi Sourcing (Viele Anbieter)

- Vorteile: Deutlich verringertes Ausfallrisiko, hohe Vergleichbarkeit
- Nachteile: Aufwändige Überwachung und Bewertung (Datenbankpflege)

Global Sourcing (Weltweite Beschaffung / viele Anbieter)

- Vorteile: Lohnkosten- oder Know How-Vorteile anderer Länder nutzbar
- Nachteile: Hoher Aufwand um die Lieferanten zu finden und zu bewerten (Vertrauen aufbauen usw.), evtl. Währungsschwankungen und Absicherungskosten (Know How erforderlich)