



Personalwirtschaft
2012 © Fachwirt-mobil.de

Mitarbeiterbildung

- 4 Stufen Methode
- Lehrgespräch
- Sonderaufgaben
- Erweiterte Verantwortung
- Rollen-, Planspiel
- Externe Maßnahmen

Stellenbeschreibung

- hard skills
 - bestimmter Ausbildungsstand, z.B. Betriebswirt IHK
 - Fach- und Methodenkompetenz
- soft skills
 - Selbstvertrauen, Verantwortungsbewußtsein, Kritik-, Konflikt- und Kommunikationsfähigkeit
 - Teamfähigkeit, Motivation

Beschaffung

- intern
- extern

Beurteilung

- Arbeitszeugnis**
 - Einfach
 - Qualifiziert
- Fehler**
 - Persönlichkeitsbedingt
 - Wahrnehmungsbedingt
 - Maßstabsbedingt
 - Halo-, Hierarchie und Kleber-Effekt

Entwicklung

- Aus-, Fort- und Weiterbildung
- Training "on the job", "off the job" und "near the Job"
- job Rotation, job enlargement, job enrichment
- Fördergespräch und -maßnahmen

**Aufgaben
Personal...**

- beschaffung
- planung
- entwicklung
- organisation
- entlohnung
- controlling
- entwicklung
- freisetzung
- Ziele: wirtschaftlich + sozial

Grundlagen

- Bedürfnispyramide Maslow
- XY-Theorie McGregor
- Zwei Faktoren Theorie

Arbeitsrecht

- Kollektiv**
 - Tarifvertragsrecht
 - Betriebsverfassung
- Individuell**
 - Arbeitsvertrag
 - Arbeitsschutzrechte